



Offre d'emploi : Customer Success Executive H/F

-  Paris/Lausanne
-  CDI, disponible ASAP

Tu as la banane et ta bonne humeur est contagieuse? Ton super pouvoir nous intéresse! Au sein de la team des Opérations, en collaboration avec celles des Sales/Tech, ta mission est simple mais ô combien importante: donner le sourire à nos clients en toutes circonstances!

Tes missions :

- Accompagner et onboarder les nouveaux clients lors de l'installation de nos solutions sur le plan technique et logistique
- Analyser et traiter les demandes des clients (logistique, planification) de niveaux 1 et 2
- Accompagner les clients dans l'usage de la solution Technis (conseil et formation)
- Réaliser un support proactif et partager nos bonnes pratiques pour que les clients tirent parti de toutes les fonctionnalités de nos solutions
- Détecter les besoins des clients (cross-sell, up-sell) afin de participer au développement commercial
- Garantir la satisfaction client et maintenir un niveau élevé de satisfaction
- Contribuer à l'identification des améliorations à apporter aux produits et des besoins de formation auprès des utilisateurs
- Participer à la création de contenu des documents du support
- Contribuer à l'amélioration des process internes du département des Opérations

Profil recherché :

- Tu es diplômé(e) d'une formation commerciale et/ou technique
- Tu aimes aider les clients et souhaites leur apporter toujours plus de satisfaction
- Tu es capable d'apprendre et d'analyser rapidement les problèmes techniques pour trouver la meilleure solution en un temps record
- Tu as développé d'excellentes compétences en communication orale et écrite en anglais
- Tu es proactif, ouvert et aimes être impliqué dans plusieurs tâches en même temps
- Tu es prêt(e) à te donner un fond pour satisfaire nos clients tout en faisant preuve de flexibilité (possibilité d'horaires variables et quelques week-end dans l'année)



A propos de Technis :

💡 Fondé en 2016 🚀 50 employés 🌍 Présent dans +12 pays 🏆 20 prix gagnés

Technis est un acteur en pleine croissance facilitant la prise de décision grâce à l'extraction et l'analyse de données en temps réel sur site. Nous œuvrons à l'amélioration de l'expérience client au quotidien. Nos solutions non intrusives sont utilisées pour gérer les flux de personnes (nombre de visiteurs, taux d'occupation, temps passé), surveiller la qualité de l'air (humidité, température, niveau de CO2) ou pour améliorer le confort et la sécurité des patients (analyse préventive, détection de chute, changement de comportement). Nous concevons et fournissons nos solutions de bout en bout (matériel, logiciel, API, UX). Nos bureaux à Paris, Lausanne et Boston délivrent nos produits et services dans plus de 12 pays. De prestigieux clients font appel à nos compétences à travers le monde dont Nestlé, Microsoft, le CERN, Carrefour, SciencesPo Paris, l'EPFL, ST Microelectronics, GL Events ou le Salon de l'Agriculture.

Ce que nous offrons à nos collaborateurs :

- Une opportunité d'intégrer une startup en pleine expansion et de faire décoller Technis à travers le monde !
- Un cadre de travail stimulant et responsabilisant auprès d'une équipe de véritables passionnés
- Des locaux modernes en plein coeur de la ville
- Beaucoup de flexibilité, d'autonomie et de challenges au quotidien !

Nous nous réjouissons de recevoir ton CV ainsi que ta lettre de motivation à l'adresse e-mail : jobs@technis.com.