



DIRECTEUR SALON MÉTIERS ET FORMATION

MCH GROUP | BEAULIEU LAUSANNE

➤ NATHANAEL HA-VINH


Quels sont, selon vous, les principaux avantages de la solution de comptage Technis Counting ?

➤ Je pense que le système de comptage qu'offre Technis présente deux avantages majeurs : il est extrêmement simple d'utilisation et très fiable. Il ne nécessite pas de préparation technique en amont et la pose s'est toujours effectuée rapidement. La fiabilité était essentielle pour nous et même lors de cas compliqué, où nous avons enregistré une perte de réseau, les données ont été stockées localement et réuploadées ce qui a empêché toute perte.

En quoi le comptage et l'analyse de vos flux visiteurs représentent-ils des données essentielles dans l'exercice de votre métier de directeur de salon ?

➤ Pour tous les directeurs de salon, le comptage et les flux visiteurs sont très importants. Ils permettent de justifier en grande partie le succès d'une édi-

tion. Que ce soit envers la direction, pour appuyer ses résultats, qu'envers les exposants qui ont payé pour être présents et souhaitent un retour sur investissement aussi qualitatif que possible. Ils ont également une influence sur les éditions à venir, en apportant une information décisive si l'on souhaite modifier la taille du salon, par exemple.

 Pour tous les directeurs de salon, le comptage et les flux visiteurs sont très importants. Ils permettent de justifier en grande partie le succès d'une édition."

Quel était votre système de comptage avant Technis ? Pourquoi avoir changé ?

➤ Nos infrastructures ne disposent pas de système de comptage intégré. Aussi, et jusqu'à il ya 3 ans, nous faisons un comptage manuel à l'entrée de notre événement effectué par des agents de sécurité. Cependant nous constatons souvent que les variations d'affluence n'étaient pas logiques. Après vérification, nous nous sommes rendu compte qu'ils rataient beaucoup de visiteurs car notre public est majoritairement

composé de groupes d'élèves, ce qui les rend difficiles à compter de manière précise. Une autre manifestation au sein de notre centre d'exposition utilisait déjà la solution Technis et nous l'a recommandée. Nous avons donc essayé le système qui a mis fin aux imprécisions que présentaient le comptage manuel, en plus de nous fournir des chiffres factuels et avantages auxquels nous n'avions pas accès avant.

Quel a été votre utilisation du Dashboard et de l'Application mobile ? Lequel à votre préférence ?

➤ On se prend assez rapidement au jeu avec l'interface de l'application Technis sur nos téléphones. Cela nous permet d'avoir l'œil en continu sur les flux visiteurs, ce qui apporte de nouvelles manières de les analyser. Par exemple, le nombre de personnes à l'intérieur du site est une donnée à laquelle nous n'avions pas accès. L'application nous a également permis d'alimenter de manière rapide et précise le communiqué de presse usuel qui est envoyé à la fin de l'événement. Un simple clic et le total visiteurs de notre édition était disponible pour notre service communication. Je pense que l'application mobile est définitivement plus pratique pour le côté opérationnel du salon où l'on est très sollicité. L'utilisation du Dashboard intervient a posteriori de l'événement, pour analyser plus en profondeur et préparer l'année suivante.



POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ TECHNIS

WWW.MYTECHNIS.COM

INFO@MYTECHNIS.COM

+41 21 519 05 07

34'260

le nombre de visiteurs total du salon

6 jours

la durée du salon

11'981

le nombre d'élèves ayant assisté au salon

