




ARTISAN BOULANGER

GÉRANT DE MERVEILLES DE PAINS

➤ JEAN-LUC CICALA

➤ **La boulangerie «Merveilles de pains» à St Julien en Genevois (Haute Savoie) a participé en octobre à l'émission La Meilleure Boulangerie de France sur M6.**

Jean-Luc Cicala, son gérant, a voulu mesurer l'impact du passage à la télé suite à cet événement en installant la solution Technis Counting dans la boulangerie.

 **Maintenant on sait exactement à quelles heures nos clients viennent, ce qui nous a permis d'adapter de façon encore plus précise les horaires de cuisson de nos pains.**

En quoi les données que vous collectez via notre solution de comptage peuvent être utiles pour votre boulangerie ?

➤ On avait déjà identifié à peu près les périodes de fortes affluences : tôt le matin, le midi et le soir mais nous avions besoin d'avoir des données plus précises. Maintenant on sait exactement à quelles heures nos clients viennent, ce qui nous a permis d'adapter de façon encore plus précise les horaires de cuisson de nos pains. Nos clients trouvent ainsi en magasin des pains ultra frais qui sortent tout juste du four.

Pourquoi avoir choisi une solution de comptage au sol plutôt qu'une solution d'un autre type ?

➤ Nous étions intrigués par ce nouveau concept, à la pointe de la technologie. C'est la première fois qu'on nous parlait d'une solution comme Technis Counting, on a donc voulu tester ! Nos clients doivent avant tout être attirés par nos vitrines et nos produits. Comme on prête une attention particulière à la décoration de notre magasin, on souhaitait donc une solution efficace mais aussi discrète et élégante.

Avez-vous été satisfait de l'installation et du suivi ?

➤ L'équipe de Technis est vraiment compétente et à l'écoute. Elle prend le temps de bien vous expliquer comment fonctionne l'interface, comment interpréter les chiffres. Elle s'adapte à vos besoins et à vos horaires. Et au final, l'installation est très rapide. Nous sommes donc très satisfaits !

Que pensez-vous de l'interface mise votre disposition ?

➤ L'interface est très simple d'utilisation et accessible de partout sur smartphone. C'est important pour suivre les chiffres du jour même lorsqu'on n'est pas sur place.

En plus elle permet de gérer plusieurs comptes en même temps. Ce qui est pratique pour nous, car nous venons d'ouvrir une nouvelle pâtisserie.

Êtes-vous globalement satisfait des services fournis par Technis et recommanderiez-vous notre solution auprès d'autres commerçants ?

➤ Nous sommes très satisfaits des services fournis par Technis. On en apprend davantage sur les habitudes de nos clients, ce qui nous permet de mieux adapter nos offres et donc augmenter les ventes. Contrairement à ce qu'on pourrait penser, les datas sont importantes même pour les commerçants ! Merveilles de Pain ne peut donc que recommander Technis.



POUR PLUS D'INFORMATIONS,
CONTACTEZ TECHNIS

WWW.MYTECHNIS.COM

INFO@MYTECHNIS.COM

+41 21 519 05 07

