


## Offre d'emploi : Technicien réseaux & installateur H/F

-  Paris, France
-  CDI, disponible ASAP

Tu te sens l'âme d'un MacGyver sillonnant l'île de France ? Tu es la perle rare que nous recherchons pour nous aider à installer et configurer nos solutions auprès des clients, sous la responsabilité du responsable des Opérations France. Allez, prends ta boîte à outils et rejoins-nous!

### Tes missions :

- Installations
  - Préparer en amont les installations : configuration du système, préparation du matériel en fonction de la fiche d'installation
  - Effectuer les installations et la mise en service chez nos clients
  - Effectuer les quality check
  - Accompagner les clients dans la prise en main du système
  - Rédiger et transmettre les rapports d'installations et d'interventions
- SAV
  - Assurer les dépannages du système en présentiel ou à distance
  - Aider ponctuellement le support client (par téléphone ou par e-mail)
- Logistique
  - Épauler le service logistique pour la manutention, le stockage et la préparation de commande
  - Contrôler et remettre en état le matériel retourné
  - Aider à la gestion du stock

### Remarques :

- Déplacements à prévoir dans toute l'île de France et potentiellement dans toute la France
- Travail en semaine mais horaires variables selon l'imminence du chantier ou l'urgence du dépannage
- Des astreintes de nuit ou de week-end peuvent être demandées
- Mise à disposition d'un véhicule de service et d'un téléphone mobile

**Profil recherché :**

- Tu es titulaire d'une formation technique supérieure
- Tu as d'excellentes connaissances réseaux
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques, les nouvelles technologies et l'anglais
- Tu as un permis B hors période probatoire
- Tu as le sens des finitions et du travail soigné
- Tu sais être réactif dans l'urgence et aimes être en contact avec les clients

**A propos de Technis :**

💡 Fondé en 2016 🚀 50 employés 🌍 Présent dans +12 pays 🏆 20 prix gagnés

Technis est un acteur en pleine croissance facilitant la prise de décision grâce à l'extraction et l'analyse de données en temps réel sur site. Nous œuvrons à l'amélioration de l'expérience client au quotidien. Nos solutions non intrusives sont utilisées pour gérer les flux de personnes (nombre de visiteurs, taux d'occupation, temps passé), surveiller la qualité de l'air (humidité, température, niveau de CO2) ou pour améliorer le confort et la sécurité des patients (analyse préventive, détection de chute, changement de comportement). Nous concevons et fournissons nos solutions de bout en bout (matériel, logiciel, API, UX). Nos bureaux à Paris, Lausanne et Boston délivrent nos produits et services dans plus de 12 pays. De prestigieux clients font appel à nos compétences à travers le monde dont Nestlé, Microsoft, le CERN, Carrefour, SciencesPo Paris, l'EPFL, ST Microelectronics, GL Events ou le Salon de l'Agriculture.

**Ce que nous offrons à nos collaborateurs :**

- Une opportunité d'intégrer une startup en pleine expansion et de faire décoller Technis à travers le monde !
- Un cadre de travail stimulant et responsabilisant auprès d'une équipe de véritables passionnés
- Des locaux modernes en plein coeur de la ville
- Beaucoup de flexibilité, d'autonomie et de challenges au quotidien !

Nous nous réjouissons de recevoir ton CV ainsi que ta lettre de motivation à l'adresse e-mail : [jobs@technis.com](mailto:jobs@technis.com).